

ДОГОВОР 776

Днес, 04.03. 2020 г., в гр. София между:

1. Проф.д.н. Ирена Петева, в качеството ѝ на РЕКТОР на Университет по библиотекознание и информационни технологии и Таисия Владимирова- Директор на Дирекция „ФСД“, с адрес: гр. София, бул. “Цариградско шосе” № 119, БУЛСТАТ 000670552, наричан за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна,

и

Консорциум „СКАЙ АСТРА“ с адрес на управление: гр. София 1421, бул. Арсеналски № 109, партер, ЕИК 177336251, представлявано от Мариела Каролева, в качеството му на упълномощен представител, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

на основание чл. 194 от ЗОП, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да осигурява:

- самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж;
- медицински застраховки при пътувания в чужбина, както и
- хотелски резервации при необходимост,

при служебни пътувания за нуждите на УниБИТ, съгласно направени заявки от Възложителя и клаузите на настоящия договор.

(2) Неразделна част от настоящия договор са: *Техническата спецификация на Възложителя, Офертата на изпълнителя, Предложението за изпълнение на поръчката, Ценовото предложение и Списък на персонала, ангажиран с изпълнение на поръчката.*

(3) Място на изпълнение на договора е в УниБИТ, с адрес: гр. София, бул. “Цариградско шосе” № 119, и в чужбина.

(4) Изпълнителят доставя самолетните билети и медицинските застраховки по електронен път или на адреса на УниБИТ. При инструкции от страна на Възложителя Изпълнителят извършва доставката на друг посочен от Възложителя адрес в гр. София.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 2. (1) Настоящият договор се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от подписването му.

(2) Договорът влиза в сила от датата на подписването му.

III. ПОДАВАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЗАЯВКИТЕ

Чл. 3. (1) Изпълнителят приема заявки за самолетни билети и медицински застраховки от Възложителя на адрес: гр. София 1421, бул. Арсеналски № 109, партер, телефон 0888 509090, e-mail: office@skyfly.bg, като осигурява възможност за приемане на заявки както в рамките на работното време на УниБИТ – от 9.00 до 17.30 часа, така и в извънработно време, включително в почивни и празнични дни.

(2) Заявките се подават в писмен вид, включително по факс и e-mail.

(3) В рамките на 30 минути, считано от получаване на заявката за самолетни билети, Изпълнителят следва да я обработи. Обработването на заявката става с писмен отговор

до Възложителя, който трябва да включва поне два варианта за маршрути, които са директни (за предпочитане) или с най-подходящите връзки за съответните дестинации, заявени от Възложителя. Предлаганите варианти на пътуване трябва да са формирани на базата на най-ниските цени на авиокомпаниите за икономична класа, като се посочват авиокомпания, класа, маршрут, часове на пътуване, престой, цена, срок на валидност на резервацията. Представените варианти се придружават с минимум три ценови листи на различни превозвачи.

(4) След получаване на писмения отговор по ал. 3 от Изпълнителя, Възложителят изпраща писмено потвърждение (по e-mail, факс), като посочва предпочитания от него вариант за реализиране на пътуването.

(5) След като получи писмено потвърждение от Възложителя с посочен от него вариант за реализиране на пътуването, Изпълнителят резервира билета и уведомява Възложителя за срока на валидност на резервацията. Уведомяването за направената резервация става в рамките на 30 минути след като Възложителят е направил избор на вариант за пътуване.

(6) Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация следва да се извърши от Изпълнителя в рамките на един час, считано от момента, в който Възложителят е изразил воля (в писмена форма) за издаване на билета.

(7) В случай че нито един предложен вариант не е подходящ за Възложителя Изпълнителят е длъжен да представи ново предложение с не по-малко от два варианта за пътуване в срок до 30 минути.

IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) (1) Цената на доставяните самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара тарифи/цени, предлагани от авиокомпаниите, осъществяващи съответния полет за всяко конкретно пътуване, валидни към момента на подаване на отговор от Изпълнителя по съответната заявка, дължимите летищни такси, такси за сигурност и други такси, установени от местното законодателство, плюс таксата за обслужване, предложена в ценовата оферта на изпълнителя. Възложителят може да изиска цената във фактурата или другите документи да е в евро. Преизчисленията от лева в евро и обратно се извършва по курса на БНБ.

(2) При формиране на цената се отразяват направените в офертата предложения, както следва:

Такса обслужване при направена самолетна резервация за едно лице: 0,01 лв. (една стотинка);

Освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника в размер на: 100 % (сто процента);

Освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване в размер на: 100 % (сто процента);

Предоставяне на бонусен (безплатен) самолетен билет (икономична класа, за европейска дестинация) при всяко достигане на стойност 1 000 лв. (хиляда лева) на закупени от Възложителя самолетни билети.

(3) Цената на билетите включва и доставката им до адреса на Възложителя, в случаите когато не се предоставя електронен билет.

(4) Изпълнителят се задължава да предоставя на Възложителя най-благоприятните условия за превоз, в т.ч. цени на отделните авиопревозвачи при промените при „лятно и

зимно разписание” и „високи, междинни и ниски сезони”, както и други специални предложения на авиокомпаниите.

(5) Възложителят заплаща цената на съответния билет в лева по банкова сметка на Изпълнителя:

Първа инвестиционна банка

IBAN: BG 85FINV91501417284123;

BIC: FINVBGSF

Титуляр на сметката: „СКАЙ АСТРА“ ДЗЗД

Изпълнителят е длъжен да уведоми Възложителя при промяна на банковата сметка, в противен случай се счита, че плащането е надлежно извършено.

(6) Плащането ще се извършва в срок до 10 работни дни по банков път в лева след представяне на следните документи:

- фактура и/или протокол (чл. 10, ал. 5 от ЗКПО и чл. 113, ал. 3 от ЗДДС);
- оригинал или копие от оригиналния самолетен билет, съдържащ задължително отрязък „агент купон” или заверено копие от електронен самолетен билет;
- протокол по чл. 3, ал. 6 от договора.

(7) Стойността на настоящия договор е до 65 000 (шестдесет и пет хиляди) лева съгласно ценовото предложение на участника.

Чл. 5. (1) Анулирането на самолетните билети и връщане на суми по напълно или частично неизползвани такива, се извършва съгласно правилата на IATA и офертата на Изпълнителя.

(2) Сумите по предходната алинея, се възстановяват на Възложителя в срок от астрономически часа *(съгласно офертата на изпълнителя, но не повече от 24 астрономически часа)* по следната сметка на Възложителя:

УНИБИТ

IBAN BG 65 BNBG 9661 3100 1665 01 - разпл.сметка

BIC код BNBGBGSD

БНБ

1784, София, Бул.Цариградско шосе 119, ЕИК 000670552

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 6. (1) Възложителят е длъжен да оказва необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на договора.

(2) Възложителят е длъжен да определи свой представител, който да контролира изпълнението на договора и да осъществява координацията с Изпълнителя.

Чл. 7. Възложителят е длъжен да:

1. заплаща на Изпълнителя стойността на билетите съобразно условията, договорени между страните;
2. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
3. да освободи представената от Изпълнителя гаранция за добро изпълнение, съгласно клаузите на този договор.

Чл. 8. Възложителят има право да:

1. извършва или да възложи на външен експерт извършването на проверки по изпълнението на настоящия договор, включително да изисква съответните документи, доказващи надлежното изпълнение. В тези случаи Изпълнителят няма право да откаже достъп до относимите към предмета на проверката документи, информация, справки и др., включително и до тези, намиращи се извън офисите на Изпълнителя;

2. изисква информация и извършва проверки относно цените на самолетните билети, предоставяни от Изпълнителя по настоящия договор, включително чрез справки от „Амадеус България“ ЕООД или от резервационната система, ползвана от изпълнителя, както и от съответните служби на авиокомпаниите-превозвачи, които са извършили дадения полет. Изпълнителят няма право да отказва извършването на такива проверки и получаване на информация от посочените в предходното изречение субекти, както и да се противопоставя или възпрепятства предоставянето на такава информация от последните на Възложителя;

3. поиска от Изпълнителя писмена обосновка на цената на даден самолетен билет в определен от Възложителя срок;

4. да откаже да приеме и да плати възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, когато последният се е отклонил от заявката и/или уговореното, докато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни своите задължения съгласно договора. За установяване на отклоненията и недостатъците се съставя констативен протокол, подписан от упълномощените лица на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В случай на отказ за подписване на протокола от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, протоколът се подписва от Възложителя и двама свидетели и се счита за редовно съставен.

5. при неизпълнение на задължението на Изпълнителя да достави самолетен билет на средноаритметичната цена по чл. 9, ал. 18 в срок до следващия работен ден, считано от деня на заявката, Възложителят може да закупи билета от лицето, предлагащо най-благоприятната цена от посочените в чл. 16, ал. 9 туроператори или туристически агенти.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 9. (1) Изпълнителят се задължава да изпълнява възложената работа качествено и в срок, като осигурява своевременно извършване на резервацията и покупката на билети и/или осигуряването на хотелски резервации, в съответствие с конкретните изисквания на Възложителя по всяка отделна заявка и уговореното в настоящия договор.

(2) Изпълнителят се задължава да покрива всички заявени от Възложителя дестинации, на територията на целия свят.

(3) Изпълнителят се задължава да третира като конфиденциална и да не разпространява информация, която му е станала известна при или по повод изпълнението на настоящия договор, включително след прекратяването му.

(3) Изпълнителят се задължава да осигурява своевременно резервацията и продажбата на билети по заявка на Възложителя, съгласно уговореното в настоящия договор и представената от него оферта. При всяка конкретна заявка от страна на Възложителя, Изпълнителят се задължава да проучи пазара и да предложи възможно най-ниските цени при най-благоприятни за Възложителя условия за реализиране на пътуването.

(4) Изпълнителят се задължава да уведомява незабавно Възложителя при промяна на ценовите нива и условията на превозвачите.

(5) Изпълнителят се задължава да предлага маршрути, които да са директни, а при невъзможност с минимален брой подходящи връзки до съответните дестинации.

(6) Изпълнителят се задължава да предоставя на Възложителя информация и да осигурява билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (при седмичен престой, „уикенд правило“ и/или други), както и да предлага билети от съответната предпочитана класа при най-благоприятните условия, включително и такива, настъпили след даване на отговор по заявка на Възложителя.

(7) При извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на съответния полет, и при необходимост,

Изпълнителят е длъжен да осигури билет със същата или с друга авиокомпания като се съобрази с изискванията на Възложителя. При неосъществяване на полет, или при отлагане на такъв, не по вина на Възложителя, ако Възложителят поиска, Изпълнителят дължи връщане на платената сума за съответния самолетен билет, включително такси и други разходи.

(8) Изпълнителят се задължава незабавно писмено да уведомява Възложителя за всички възникнали трудности при изпълнение на услугата по договора, които могат да осуетят постигането на крайните резултати, както и за мерките, които са взети за отстраняването им.

(9) Изпълнителят се задължава да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на Възложителя.

(10) Изпълнителят се задължава да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП) / да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения.

(11) Изпълнителят се задължава да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този договор.

(12) Ежемесечно изпълнителят представя на Възложителя BSP разпечатка от разплащане с авиокомпаниите на самолетните билети, издадени за Възложителя. Ежемесечно изпълнителят представя на възложителя дневник за извършените по договора за обществената поръчка продажби на самолетни билети. Дейностите по тази алинея се извършват в срок до 10-то число на следващия месец.

(13) Изпълнителят се задължава, при направено искане от Възложителя и дадено съгласие от авиопревозвачи, да сключи споразумения в полза на Възложителя с авиокомпаниите – превозвачи, предоставящи бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции.

(14) Изпълнителят се задължава при искане от Възложителя да го информира за приложими тарифи и условия за превоз на свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща даден полет.

(15) Изпълнителят доставя самолетните билети по електронен път на посочени от възложителя електронни адреси. При необходимост (по искане от страна на възложителя или невъзможност за изпращане или получаване на електронен билет, поръчаните билети се доставят на хартиен носител по начина и до местата, определени от възложителя за сметка на изпълнителя в рамките на до 6 часа.

(16) Изпълнителят се задължава при направено искане от Възложителя да изготвя и да му предоставя фактура (инвойс) на английски език в срок до 24 часа от поискването ѝ.

(17) Срокът на валидност на предложените условия и цени на самолетни билети, след направената заявка, не може да бъде по-кратък от 24 /двадесет и четири/ часа.

(18) В случаите, когато Изпълнителят предлага за конкретен полет цена на самолетния билет, която е по-висока от цената, обявена от съответния превозвач за резервация през електронната му страница, то той се задължава да достави билета на цената, обявена от съответния превозвач за резервация през електронната му страница.

Чл. 10. Изпълнителят се задължава да осигури възможност за приемане на заявки и изпълнението им по всяко време на денонощието, включително при извънредни обстоятелства, както и в почивни и в празнични дни.

Чл. 11. Изпълнителят се задължава да води дневник за извършените въз основа на настоящия договор услуги и продажби.

Чл. 12. Изпълнителят съдейства технически за осигуряването на безплатни билети, други услуги или суми, получени като бонус за пропътувани мили от авиопревозвачите по съответните програми.

Чл. 13. Изпълнителят се задължава да отбелязва в резервацията при конкретна заявка предпочитаното от възложителя място, както и да направи всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията при регистрацията на пътуващото лице.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА. ОТГОВОРНОСТ И НЕУСТОЙКИ.

Чл. 14. (1) При подписване на настоящия договор Изпълнителят представя учредена в полза на възложителя гаранция, обезпечаваща точното изпълнение на поетите с договора задължения в размер на 2 на сто от прогнозната стойност на договора без ДДС, т.е. 1 300 лева, под формата на *парична сума, внесена по сметка на възложителя / банкова гаранция / застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя (оставя се вярното)* и е със срок на валидност не по-малък от 30 дни след изтичане на срока на договора.

(2) *Банковата гаранция за изпълнение трябва да е безусловна, неотменяема и изискуема при първо поискване, в което Възложителят заявява, че изпълнителят не е изпълнил задълженията си по този договор. Тя се усвоява от възложителя чрез декларация до съответната банка, че Изпълнителят е в нарушение на договора, без да е необходимо посочване на конкретни обстоятелства или представяне на доказателства.*

(2) *При усвояване на гаранцията (когато е под формата на парична сума) Възложителят писмено уведомява Изпълнителя за решението си и за размера на усвоената част от гаранцията. / (2) Когато гаранцията е под формата на застраховка, тя се усвоява чрез отправяне на претенция до съответния застраховател, че Изпълнителят е в нарушение на договора, без да е необходимо посочване на конкретни обстоятелства или представяне на доказателства.*

(В зависимост от формата на гаранцията, представена от изпълнителя, се оставя съответната клауза (2).)

(3) Възложителят не дължи лихви върху сумата по гаранцията за изпълнение.

(4) Възложителят има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на Изпълнителя за неизпълнението, включително размера на начислените неустойки и обезщетения.

(5) При едностранно прекратяване / разваляне на договора от Възложителя поради виновно неизпълнение на задължения на Изпълнителя по договора сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване / разваляне на договора.

(6) Гаранцията за изпълнение се освобождава / възстановява на изпълнителя в рамките на 30 дни след изтичане на срока на договора и изпълнение на всички задължения по договора от Изпълнителя.

(7) Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните относно неизпълнение на задължение на Изпълнителя, който е внесен за решаване от компетентния съд.

(8) Възложителят има право да задържи гаранцията за изпълнение в пълен размер в следните случаи:

- ако Изпълнителят повече от три пъти за срока на договора не изпрати вариантите или електронния билет в определените срокове и забавата продължи повече от 5 часа;

- при пълно неизпълнение и разваляне на договора от страна на Възложителя на това основание;

- при прекратяване на дейността на Изпълнителя и при обявяването му в несъстоятелност.

(9) Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, Възложителят уведомява Изпълнителя за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на Възложителя да търси обезщетение в по-голям размер.

(10) Когато Възложителят се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, Изпълнителят се задължава в срок до 30 (*тридесет*) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от Възложителя сума по сметката на Възложителя или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 14, ал. 1 от Договора.

VIII. ПРИЕМАНЕ

Чл. 15. (1) Приемането на самолетните билети и медицински застраховки се извършва в момента на доставката им, съгласно начините за доставка, описани в чл. 1, ал. 4 от настоящия договор.

(2) Упълномощеното лице от Възложителя, което следи за изпълнението по договора е:
.....

(3) Лицето, отговорно за изпълнението по договора от страна на Изпълнителя е: Мариела Каролева тел. за контакт: 0888 509090

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 16. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на неговия срок;

2. по взаимно съгласие между страните, изразено писмено;

3. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение от страна на Изпълнителя;

4. едностранно от Възложителя с 10-дневно писмено предизвестие при виновно неизпълнение на договора от страна на Изпълнителя. За виновно неизпълнение ще се счита всяка от следните ситуации, в която Изпълнителят:

- забави изпълнение, не изпълни точно или не изпълни изобщо две заявки за доставка на самолетни билети.

- забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 5 (пет) работни дни;

- не отстрани в разумен срок, определен от Възложителя, констатирани недостатъци;

- не изпълни точно някое от задълженията си по договора;

- използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;

- бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

5. при достигане в рамките на срока му на 65 000 лв. без ДДС – от датата на достигане на стойността.

(2) Възложителят има право едностранно да развали договора без предизвестие, когато Изпълнителят забави или изпълни неточно три заявки за доставка на самолетни билети.

Чл. 17. (1) При забава на Изпълнителя, същият дължи неустойка в размер на 0,5% върху стойността на билетите и медицинските застраховки, за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от нея.

(2) Ако необходимостта от доставката на самолетните билети, медицински застраховки, съответно от хотелско настаняване е отпаднала, вследствие на забава на Изпълнителя, същият дължи неустойка в размер на 10 % от стойността на билетите, съответно, хотелската резервация.

(3) Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 10 % от стойността на самолетния билет или хотелската резервация, ако се отклони от заявката във вреда на Възложителя.

Чл. 18. При забава на съответното плащане, Възложителят дължи неустойка в размер на 0,5 % върху стойността му за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от него.

Чл. 19. При неизпълнение на приетата заявка или при непотвърждаване на резервацията Изпълнителят дължи неустойка в размер на 30 % от цената на заявката/резервацията.

X. СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 20. (1) Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма.

(2) Адресите на страните по договора са:

На Възложителя: гр. София, 1784, ул. “Цариградско шосе” № 119.

На Изпълнителя: гр. София 1421, бул. Арсеналски № 109, партер.

(3) Когато някоя от страните е променила адреса си, посочен по-горе, без да уведоми за новия си адрес другата страна, поканите и съобщенията се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

(4) За дата на съобщението се смята:

1. датата на предаване – при ръчно предаване;
2. датата, отбелязана на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на приемане – при изпращане по факс или електронна поща.

XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 21. Всички спорове, възникнали между страните по изпълнението на този договор, се разискват и решават по споразумение, а при непостигане на съгласие споровете се решават по съдебен ред.

Чл. 22. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Договорът се състави и подписа в три еднообразни екземпляра – един за Изпълнителя и два за Възложителя.

Приложения:

1. Техническата спецификация на Възложителя;
2. Оферта;
3. Предложението за изпълнение на поръчката;

4. Ценовото предложение;
5. Списък на персонала, ангажиран с изпълнение на поръчката.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Ректор: чл.2 ЗЗЛД
/проф.д.н.И.Петева/

Директор на „ДФСД чл.2 ЗЗЛД
/Т.Владиминова/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Мариела Каролева чл.2 ЗЗЛД

ДО
РЕКТОРА НА
УНИВЕРСИТЕТ ПО
БИБЛИОТЕКОЗНАНИЕ И
ИНФОРМАЦИОННИ
ТЕХНОЛОГИИ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от Мариела Димитрова Каролева,
(име, презиме, фамилия)
представител на „СКАЙ АСТРА“ ДЗЗД,
(изписва се наименованието на участника)
177336251
(ЕИК)
гр.София, ул.“Асен Разцветников“ №1, вх.Б, ап.18
(адрес на управление)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с обявата и указанията за участие за възлагане на обществена поръчка с предмет **“Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж в чужбина, както и медицински застраховки при служебни пътувания в чужбина, за нуждите на УниБИТ”**,

Долуподписаният Мариела Димитрова Каролева, в качеството си на представител на

„СКАЙ АСТРА“ ДЗЗД
(изписва се наименованието на участника)

Представям на вниманието Ви следното ценово предложение:

1. Предлагаме такса обслужване* при направена самолетна резервация (такса за осигуряване на самолетен билет) за едно лице в размер на:
0,01 лв. една стотинка (словом)
(изписва се цифром и словом)

***Забележка:** Таксата за обслужване се оферира за едно лице и е в лева с точност до стотинка.

!!! Не се допускат предложения с нулеви стойности или в отрицателни числа. Предложенията се оферират с точност до втория знак след десетичната запетая. Участник, предложил като стойност 0 или отрицателно число по този показател за оценка, се отстранява от участие в процедурата. Предложените такси трябва да са крайни с включени всички разходи, данъци, такси и други.

2. Предлагаме да предоставяме бонусен (безплатен) самолетен билет (икономична класа, за европейска дестинация) при всяко достигане на стойност 1000 лв. (хиляда лева) (изписва се цифром и словом) на закупени от възложителя самолетни билети.**

****Забележка:** В случай че участник не предлага предоставяне на бонусен (безплатен) самолетен билет при достигане на съответна стойност на закупени

от възложителя самолетни билети, той не прави предложение по т. 2 и при оценка на ценовото му предложение по показател D ще получи 0 точки.

Предлагаме при изпълнението на обществената поръчка и следните преференции и облекчени условия, както следва:

- Създаване на карти за Лоялни клиенти и/или Натрупване на мили на лица, посочени от Възложителя, с цел получаване на ценови преференции, бонуси, бонусен билет и подаръци от авиокомпаниите;
- Сключване на корпоративни тристранни договори с авиокомпаниите за предоставяне на преференциални цени за УниБИТ при покриване на определени показатели;
- При групови пътувания договаряне на отстъпки от стандартните ценови тарифи и допълнителни преференции;
- Предоставяне на Възложителя на всички промоционални цени и отстъпки за сезонни, срочни, дневни и други промоции, за които получаваме циркулярни уведомления от авиокомпаниите;
- Съдействие за изплащане на обезщетения от авиокомпаниите, при значителни закъснения на полети или анулирани.

(посочват се преференции и облекчени условия, които са свързани с цени и имат ценово изражение, в случай че участникът предлага такива).

Заявяваме, че сме обвързани с предложените такси за всички дестинации, посочени от възложителя.

В случай, че бъдем избрани за изпълнител предложената такса „обслужване“ за издаване на самолетен билет ще бъде видна от протокола за издаване на самолетен билет.

Предлаганите цени на самолетните билети са за двупосочен билет, икономична класа. При изрично искане от страна на възложителя се предлагат цени на билети за бизнес класа, както и за изрично посочени полети, включително изпълнявани от нискобюджетни авиокомпаниите.

Цените на самолетните билети ще бъдат формирани на базата на най-ниските цени на авиокомпаниите, валидни към датата на издаване, като същите са в евро, с включени дължими летищни такси, за сигурност и др. такси, установени от местното законодателство.

Заявяваме, че сме обвързани от настоящото предложение в рамките на срока на валидност на офертата.

Съгласни сме, при несъответствие между цифровите и изписаните с думи ценови предложения да се взимат предвид изписаните с думи предложения.

Забележка: Предлаганите от участниците цени трябва да са в български лева, без ДДС, с точност до втори знак /включително/ след десетичната запетая.

Предложенията, направени в настоящата ценова оферта ще останат непроменени през целия срок на договора за обществената поръчка.

Дата: 10.02.2020 г.

Подпис:..

Т)

Wsk

№ 011

ДО
РЕКТОРА НА
УНИВЕРСИТЕТ ПО
БИБЛИОТЕКОЗНАНИЕ
И ИНФОРМАЦИОННИ
ТЕХНОЛОГИИ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

От Мариела Димитрова Каролева
(име, презиме, фамилия)
Управител на ДЗЗД „Скай-Астра“,
(изписва се наименованието на участника)
177336251
(ЕИК)

Гр.София 1700, ул. „Асен Разцветников“ 1, вх.Б, ап.18
(адрес на управление)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с всички документи и образци от документацията за обществената поръчка, представяме на Вашето внимание предложението си за изпълнение. В случай че бъдем определени за изпълнител на обществената поръчка, декларираме, че ще изпълним същата в съответствие с всички изисквания, посочени в техническата спецификация и съобразно всички относими изисквания, произтичащи от действащата нормативна уредба.

Нашето предложение за изпълнение на поръчката е, както следва:

Ще осигурим самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания на членовете и служителите на Университет по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ). Изпълнението на обществената поръчка ще е съобразено с изискванията, посочени в техническата спецификация и добрите търговски практики в сектора на услугите, предмет на поръчката.

1. Заявяваме, че имаме възможност и готовност за резервиране и доставка на самолетни билети по всички заявени от Възложителя дестинации в страната и чужбина.
2. Предлаганите от нас полети до съответните дестинации ще са директни, а при невъзможност с минимален брой подходящи връзки и на възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите към датата на пътуването.
3. При извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет и/или по време на пътуването, касаещи командированото лице, по вина на самолетната компания, изпълняваща полета, или при влошени метеорологични условия, непозволяващи осъществяването на съответния полет, се задължаваме да

уведомим незабавно възложителя и при необходимост да осигурим билет със същата или с друга авиокомпания, като се съобразим с изискванията на възложителя.

4. Няма да предлагаме варианти за полети на авиокомпания, които са включени в списъка на забранените авиокомпания, който се публикува на Интернет страницата на Европейския съюз - https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en

5. Ще предоставяме на възложителя информация и ще осигуряваме самолетни билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (при седмичен престой, „уикенд правило” или други), както и билети от съответната предпочитана класа при най-благоприятните условия.

6. Ще извършваме онлайн резервации и ще издаваме билети от името на възложителя.

7. При направено искане от Възложителя и дадено съгласие от авиопревозвачи ще сключим споразумения в полза на Възложителя с авиокомпаниите – превозвачи, предоставящи бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции.

8. Ще доставяме самолетните билети по електронен път на посочени от възложителя електронни адреси. При необходимост (по искане от страна на възложителя или невъзможност за изпращане или получаване на електронен билет, поръчаните билети ще се доставят на хартиен носител по начина и до местата, определени от възложителя за сметка на изпълнителя в рамките на до 6 часа.

9. Съгласни сме да отчитаме и натрупваме точки (за пропътувани мили/километри) по авиационните бонусни програми на авиокомпаниите (Bulgaria Air, Miles&More, Flying Blue и др.) за всеки закупен самолетен билет.

10. При поискване от възложителя, ще изготвяме и предоставяме на възложителя фактура (инвойс) на английски език в срок до 24 часа от поискването ѝ.

11. Задължаваме се да спазваме конфиденциалност относно извършваните пътувания (имена, дати, маршрути, превозвачи), бърза реакция след подаване на заявка и предлагане на най-подходящите и икономични варианти.

12. Ще изпълняваме стриктно допълнителните условия и услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугата, които сме предложили в техническото предложение към офертата си.

13. Ще осигуряваме на възложителя действащ телефон за денонощна връзка в празнични, почивни дни и при извънредни обстоятелства, както следва:

номер: 0888 509090, 0888 936653 (попълва се телефонният номер за денонощна връзка);

електронна поща: office@skyfly.bg (попълва се електронна поща)

14. Задължаваме се да правим възможно за освобождаване от/или намаляване на евентуални санкции за възложителя (след издаден самолетен билет) в случай на:

- неосъществено пътуване по вина на възложителя;
- смяна на името на пътуващия;
- смяна на датите на пътуване;
- при извънредни обстоятелства, не по вина на възложителя.

15. Поръчката за осигуряване на самолетни билети за нуждите на възложителя ще се изпълнява съгласно клаузите на договора, представляващ неразделна част от настоящата документация и офертата ни.

Начин на изпълнение на поръчката:

1. Ще приемаме заявки за самолетни билети на електронна поща office@skyfly.bg (посочете електронната поща).

При временен проблем да бъдат получавани по този начин предоставяме следния телефон и/или факс за приемане на заявки/:

телефон 0700 400 44

факс (при наличие на такъв) -

2. Ще осигуряваме възможност за приемане и изпълнение на заявки по всяко време на денонощието, включително и при извънредни обстоятелства, в извънработно време, както и в почивни и в празнични дни на електронна поща и телефон или и-мейл адрес.

3. При получена заявка за резервация на самолетен билет ще предоставяме отговор на Възложителя в срок до 45 (четиридесет и пет) минути, съдържащ всички варианти за реализиране на пътуването (директни и такива с подходящи връзки), отговарящи на изискванията на възложителя, но не по-малко от три (освен когато няма толкова полети), като подробно ще посочваме: авиокомпания, маршрут, часове, престой, цена, срок за издаване, брой и размер на багажа и други. В направените предложения ще се съдържат и предложения за редовни директни полети, освен ако такива не се извършват. „Редовни полети“ или "Редовна въздушна линия" е поредица от полети, всеки от които притежава следните характеристики:

а) извършва се с въздухоплавателно средство, с което се превозват пътници товари и/или поща срещу възнаграждение, като пътник може да закупи свободно въздушния превозвач или от негов упълномощен представител билет за всеки полет;

б) обслужва превозите между две или повече летища в съответствие с обявеното разписание или чрез полети, които са с такава честота, че представляват установима систематична серия.

Ще предоставяме информация за визовите изисквания на държавата, до която се извършва пътуването (при наличие на такива).

4. При поискване от възложителя, ще предоставяме информация и съответно ще закупуваме билети и от нискотарифни авиокомпаниии.

5. Срокът за изпълнение на заявката, включително и предоставянето на билета в електронен вид ще е до 45 (четиридесет и пет) минути, считано от потвърждаване на заявката, а при възникване на извънредни обстоятелства до 30 (тридесет) минути от потвърждаване на заявката от служител на дирекция „Връзки с обществеността и протокол“ (ВОП). Възложителят, чрез служител от дирекция ВОП определя кога има извънредни обстоятелства. При необходимост или когато Възложителят поиска билетите на хартиен носител, те ще се доставят в рамките на до 6 часа на място, посочено от Възложителя.

6. Срокът на валидност на предложените условия и цени на самолетни билети, след направената заявка, ще е не по-малко от 24 /двадесет и четири/ часа.

7. За реализирането на всяка една доставка на самолетен билет, ще предоставяме протокол, който се подписва от представител на Възложителя, и в който се отразяват обстоятелствата, свързани със спазване на сроковете във връзка с отговора и доставката на билета.

8. Документацията, свързана с продажбите ще се доставя на адреса на УниБИТ или на друго място на територията на гр. София, изискано от възложителя.

9. Заявяваме че ще оформяме надлежно документацията, свързана с осъществяването, отчитането и заплащането на самолетните билети, в пълно съответствие с изискванията на възложителя. Доставката на фактурите ще се осъществява на адреса на възложителя в 7 - дневен срок, след издаването на билета, за което ще се подписва предавателно-приемателен протокол. Ежемесечно, до 10-то число на следващия месец ще представяме на възложителя BSP разпечатка от заплащане с авиокомпаниите на самолетните билети, издадени за възложителя и дневник за

извършените по договора за обществената поръчка продажби на самолетни билети. Към датата на изтичане на договора ще се представя и обобщен дневник с всички продажби за периода на договора.

10. При изпълнението на обществената поръчка предлагаме следните допълнителни условия и услуги за посвѳтняване или повишаване на качеството на услугата, както следва:

- Създаване на карти за Лоялни клиенти и/или Натрупване на мили/точки на лица, посочени от Възложителя;
- Обслужване във ВИП-залите при излитане/качане на летище София;
- Запазване на предпочитани места за всеки пътник;
- Запазване на предпочитана храна по време на полет за всеки пътник;
- Чекиране и изготвяне на бордни карти преди пътуване;
- Запазване на цена и поддържане на активна резервация за максимално дълъг период преди издаване;
- Създаване на електронен информационен бюлетин, с посочени от възложителя получатели, с цел изпращане на актуални промоции на авиокомпании.

(посочват се допълнителни облекчени условия и услуги, които не са свързани с цени и нямат ценово изражение, в случай че участникът предлага такива).

11. Предлагаме освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника .
размер на:

100 % (сто процента) от дължимите глоби и/или доплащания.
(изписва се цифром и словом)

12. Предлагаме освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване в размер на:

100 % (сто процента) от дължимите глоби и/или доплащания
(изписва се цифром и словом)

13. Всяка оферта ще съдържа както най-ниската цена със съответните условия за издаване, промяна и анулиране, така и тарифи, които позволяват промяна на полет, дата, час, дестинация и анулиране с или без доплащане. (Changeable/Refundable тарифи).

(Посочете допълнителна информация, която считате за необходима).

Дата: 10.02.2020 г.

Подпис:.....

sky

OLL